

## 株式会社 ME ルミナス買取に関する規約

株式会社 ME ルミナス（以下「当社」）が提供する買取サービス（以下「本サービス」といいます。）に関するご利用規約を、以下のとおり定めます。当社へ商品をお売りいただくお客様（以下「お客様」）は本ご利用規約に従い、本サービスをご利用いただくものとします。本サービスに基づき商品を当社にお送りいただきました時点で本規約に同意したものとみなします。また、訪問買取をご希望のお客様はご依頼をされた時点で本規約に同意したものとみなします。

### 第1条 （目的）

本ご利用規約は、当社と商品をお売りいただくお客様との間でお取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。なお、本規約は予告なしに変更する場合があります、お取引に際しては常に最新の内容が適用されます。最新の規約については当社 web サイトに掲載するものとします。

### 第2条 （査定のお品物の梱包について）

お客様によりお品物を梱包、お送りいただく際、お品物は破損等発生しないように最善の方法で梱包をしていただきます。明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合またはお品物に破損があった場合には当社にて保障は致しかねますのでご了承ください。

### 第3条 （査定について）

1. 本サービスでは、買取らせていただく商品の現物を実際に触り拝見した上で査定するものとします。
2. 商品が未開封であっても状態等の確認のために開封することがあります。その後開封した商品を返却する場合、当社は開封に伴う原状回復は行わないものとします。
3. 査定金額とは、その商品の付属品等を全て含む価値とします。

### 第4条 （古物営業法に基づくご本人確認について）

買取にあたっては、古物営業法の定めにより、次の方法でご本人確認をさせていただきます。以下のもので現住所の記載があるものとします。

（全て、有効期限内のもの、住所変更の届出が済んでいるものに限る）

運転免許証、運転経歴証明書、健康保険証※、住民基本台帳カード、特別永住者証明書、在留カード、パスポート。

※200 万円を超えるお取引の際は健康保険証に加え、発行日から 3 ヶ月以内の公共料金領収書（請求書）又は住民票が必要になります。

#### 第 5 条 （いたずら申込について）

1. お品物が入っていない状態で送っていただいた場合にはいたずら申込と判断し片道送料に手間賃 3000 円を加えた合計金額を請求させていただきます。内容証明郵便等別途郵便代が発生した場合にもその金額を請求させていただきます。
2. 不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただく場合があります。
3. お申込みいただいた宅配キットを他の用途にご利用いただいた場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただく場合があります。

#### 第 6 条 （送料について）

1. 当社がウェブサイト、携帯サイト、宅配キット、メール査定後、電話査定後のご案内で買取できない旨お伝えしているお品物についてお送りいただいた場合には往復の送料、資材等の費用をいただく場合があります。
2. 当社がご案内する方法以外での配送や配送業者の利用があった場合（空港郵便や保険を含みますが、これらに限りません。）には送料等の費用をいただく場合がございます。

#### 第 7 条 （入金について）

1. 査定金額は当社からお客様に提示します。お客様が当該査定金額及び当社との取引に同意し、当社がこれを確認した日から原則として 3 営業日以内に入金するものとします。ただし、口座情報に不備があった場合、不正な取引（規約違反、法令違反、その他社会通念に照らして当社が不正と判断した取引）に当たる場合、依頼先金融機関の事情による場合はこの限りではありません。
2. 前項にかかわらず口座名義がお客様のお名前と異なる場合、当該口座には入金せず、正しい入金口座、または代替え口座をお教え頂くまでは入金しないものとする。ただし、当社からご連絡(第 9 条（査定結果連絡について）2 項を基準とします)してから 30 日間が経過した場合は、お客様が商品の所有権を放棄したものとみなし商品の所有権は無償で当社に移転するものとします。また、この過程及び過程後において発生したご利用者様の損害について、当社は一切の責任を負いません
3. 前項の支払方法に関し、当社はおお客様情報の不備に基づいて生じた損害等には、一切責任を負わないものとします。
4. 出張買取をお申し込みの場合、その場で買取金額を承諾いただき、買取商品と引き換えに現金にてお支払いいたします。

## 第 8 条（振込手数料について）

買取金額の振込手数料は当社で負担させていただきます。

## 第 9 条（査定結果連絡について）

1. 査定結果は、メール（携帯電話および SMS 等のその他のメッセージサービスを含む）又は電話にて通知するものとします。
2. 当社は、お客様に対して、お客様が指定したメールアドレス・電話番号に査定結果の通知（留守番伝言サービスの利用など当社が適切と判断する方法により通知した場合も含みます。）を発信した時点で、当該通知はお客様に到達したものとみなします。※例えば、ドメイン指定受信の解除がされておらず着信できなかった等の理由はお客様責任となりますのでご注意ください。

## 第 10 条（売買契約の成立）

1. 当社がお客様に対し査定金額を提示し、お客様が当該査定金額及び当社とのお取引に承諾した時点で、売買契約は成立し、商品の所有権は当社に移転するものとします。尚、所有権移転後のキャンセル、返品は一切お受けできません。
2. お客様は当社と取引をするにあたり、次の各号について保証するものとします。なお、お客様が下記のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はお客様との売買契約を解除できるものとします。
  - 売買契約の目的が不正な目的（不正品の換金、違法な目的又は社会通念に照らして当社が不正な目的と判断したものをいいます。）に該当しないこと。
  - お客様が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準じるものをいいます。）に該当しないこと

## 第 11 条（買取金額のみなし承諾について）

当社がお客様に対して査定結果のご連絡をしたにも関わらず、ご連絡をした日から 7 日を経過してもお客様から何らご連絡がいただけない場合、査定結果を承諾したものとみなし、お支払い手続きをいたします。また、お支払いをもって、商品の所有権は当社に移転するものとします。

## 第 12 条（所有権のみなし放棄について）

第 4 条（古物営業法に基づくご本人確認について）に定める手続きが取れない場合や、買取金額のご提示に対し承諾いただけない等により、当社がお客様へ商品の返送手続きをした後、何らかの事由で当該商品が当社に返却された場合は、当該商品が返還された日から 30

日の経過期間をもって、お客様が商品の所有権を放棄したものとみなし商品の所有権は無償で当社に移転するものとします。また、この過程及び過程後において発生したお客様の損害について、当社は一切の責任を負いません

### 第13条（出張買取におけるクーリングオフについて）

出張買取をご利用の場合のみ、お客様は商品引き渡し後、8日間以内にクーリングオフを申し出ることができます。

但し、特定商取引法、省令等で定めるところによるクーリングオフ適用除外の取引形態（事前の査定を踏まえてのお客様からのご依頼による出張買取、商品預かり査定等）、適用除外の物品（大型の家電製品等携行が容易でないもの等）については、クーリングオフは適用されません。

### 第14条（お品物の返却について）

1. 当社が買取明細にて買取金額を明記させていただいたお品物に関して、お客様のご希望があれば部分的に返却させていただきます。ただし、第10条に定める査定金額の同意前である場合に限ります。
2. 買取金額がつかなかったお品物に関しては買取金額がつかなかったお品物全体の返却か、当社にて処分のいずれかをご選択いただけます。当社処分は内容によってはお断りさせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。
3. 当社にて複数のお品物をおまとめしてお値段をお付けした場合、対象のお品物全てを含めたお値段となります。そのため、対象のお品物の部分的なお品物の買取、返却、廃棄には応じかねます。
4. 売買契約成立後は、返品請求、代金の増額請求等、お客様の都合による異議申立て等は一切できません。
5. 売買契約成立後に当社が不正な商品（コピー商品、類似商品、誤認を招く商品又は真物ではない商品、盗品など）と判断した場合、当社は当該売買契約を解除し、当社から支払った代金の全部又は一部の返金を請求できるものとします。その場合、お客様は速やかに当該代金を返還しなければなりません。

### 第15条（個人情報の取扱いについて）

当社は、本サービスの提供に関連して知り得た個人情報について、当社が定める「プライバシーポリシー」(<https://meluminous.com/contact/>)に従って適切に取り扱います。

### 第16条（当社の責任範囲について）

1. 当社起因でお品物を破損、紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をさせていただきます。なお、当社に故意または重過失がある場合を除

- き、10,000 円を上限として損害賠償の責を負うものとします。
2. 査定のお品物送付中の紛失等の補償はお送りいただくお品物の内容と点数が正確に明記されたお客様控えがあることを前提とします。
  3. お品物の価値に直接かかわらないと当社が判断する、付属品（袋、レシート、箱、クリーニング袋、ハンガー等）に関する補償は致しません。
  4. 故障や、時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
  5. 当社は、本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
  6. 当社はお客様が本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
  7. 本規約に別途定める場合のほか、本条は、お客様に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客様の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。
  8. ポケットの中などお品物に入っているお客様の私物（現金、カード類、鍵、ハンカチ等）に関する補償は致しません。

## 第17条（禁止行為）

1. お客様は、以下の行為を行ってはならないものとします。また、該当するお客様は本サービスを利用できません。
  - (1) 本サイトを不正の目的をもって利用する行為
  - (2) ご利用の際に虚偽の内容を入力または登録申請する行為
  - (3) 第三者になりすまして本サイトを利用する行為
  - (4) 当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為
  - (5) 当社または第三者の設備を不正に利用し、またはその運営に支障を与える行為
  - (6) 本サイトまたは本サービスの運営を妨げ、その他本サイトまたは本サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (7) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サービスを利用する行為
  - (8) 他のお客様、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、名誉若しくは信用を毀損する行為、プライバシーを侵害する行為またはそれらのおそれのある行為
  - (9) 公序良俗に反する行為、詐欺に結び付く行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
  - (10) 故意に複数回に分けてお品物をお送りいただくこと、また明らかに査定・買取を目的としない行為

(11) お客様が未成年である場合

(12) お客様が当社の競合他社等に該当し、又は当社の事業上の秘密を調査する目的で契約を行うものであると当社が判断した場合

(13) お客様が本規約上の義務を怠るおそれがあると当社が判断する場合

(14) その他、当社が不相当と判断する場合

2. お客様の本サービスの利用に関連して当社が何らかの損害を被った場合、当社はお客様に対して損害の賠償を請求できるものとします。

また、売買契約成立後、お客様が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社はお客様との売買契約を解除することができるものとします。

### **第 17 条 (準拠法)**

本規約は日本法を準拠法とし、日本法によって解釈されます。

### **第 18 条 (分離条項)**

本規約に定めのない事項及び定められた項目について疑義が生じた場合は、両者誠意を持って協議の上、解決することとします。なお、本規約のいずれかの部分が無効である場合でも、本規約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定めを無効な部分と置き換えるものとします。

最終改定：2017年11月22日